



# Pedagogisch beleidsplan 2024

Juni 2024

Locatie Onderdijkserijweg



1

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1. Professioneel opvoeden</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1 Lichamelijke behoeften</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2 Behoeftte aan zekerheid</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Sociale acceptatie</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Erkenning</b> .....	<b>6</b>
<b>1.5 Zelfontplooiing</b> .....	<b>6</b>
1.5.1 Persoonlijke ontwikkeling .....	6
1.5.2 Sociaal-emotionele vaardigheden .....	7
1.5.3 Cognitieve ontwikkeling .....	8
1.5.4 Motorische en zintuigelijke ontwikkeling .....	9
1.5.5 Waarden en normen .....	9
<b>Hoofdstuk 2. Onze werkwijze</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 Groepsgrootte en leeftijdsopbouw</b> .....	<b>10</b>
De aapjes en de welpjes .....	10
De giraffen .....	10
De olifanten .....	10
<b>2.2 Stamgroepen en koppelgroepen</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3 Dagritme</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4 Beroepskracht -kind ratio</b> .....	<b>11</b>
<b>2.5 De (spel)activiteiten die kinderen buiten de groep kunnen verrichten</b> .....	<b>12</b>
<b>2.6 Vieringen van feesten</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7 Diversiteit</b> .....	<b>13</b>
<b>Hoofdstuk 3. Wenbeleid</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1 Wennen van nieuwe kinderen</b> .....	<b>13</b>
<b>3.2 Wennen bij overgang van groep</b> .....	<b>13</b>
<b>Hoofdstuk 4. Voeding</b> .....	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 5. Slapen</b> .....	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 6. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen</b> .....	<b>14</b>
<b>Hoofdstuk 7. Hygiëne, veiligheid en gezondheid</b> .....	<b>15</b>



<b>Hoofdstuk 8. Welbevinden, volgen en observeren .....</b>	<b>15</b>
<b>Hoofdstuk 9. Mentorschap .....</b>	<b>15</b>
<b>Hoofdstuk 10. Signaleren en zorgen om kinderen .....</b>	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk 11. Einde dagopvang: overdracht basisschool en BSO.....</b>	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk 12. Zieke kinderen .....</b>	<b>17</b>
<b>Hoofdstuk 13. Ondersteuning door andere volwassenen .....</b>	<b>17</b>
13.1 Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker.....	17
13.2 Vrijwilligers en stagiaires.....	17
13.3 Achterwacht.....	18
<b>Hoofdstuk 14. De drie- uursregeling .....</b>	<b>18</b>
<b>Hoofdstuk 15. Ouders.....</b>	<b>19</b>
15.1 Contact .....	19
15.2 Informatie .....	20
15.3 Oudercommissie .....	20
15.4. Klachtafhandeling .....	20



## Inleiding

De wereld draait maar door en vaak wordt er van jongs af aan al van alles van een kind verwacht. Doelen moeten worden behaald en een kind wat niet groeit 'volgens het boekje' wordt al snel allerlei hulp aangeboden. Kinderen hebben soms geen tijd meer om kind te zijn. Dat vinden wij schandalig! Kinderen moeten kind kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo.

Ieder kind is een individu en ontwikkelt zich op een eigen tempo, wanneer hij of zij er klaar voor is.

Zoals hiernaast in figuur 1 terug te zien is, heeft een kind eerst een goede basis nodig wil hij of zij tot ontwikkeling komen. Eerst moet er voldaan zijn aan de lichamelijke behoeften, wil een kind zich zeker kunnen voelen. Als een kind zekerheid heeft en zich veilig voelt zal hij op zoek gaan naar genegenheid en vriendschappen. Van deze mensen ontvangt hij of zij dan graag erkenning en waardering. Het zelfvertrouwen van kinderen zal groeien en het kind zal vervolgens ook zelf (nieuwe) dingen uitproberen en leren.



Figuur 1. Piramide van Maslow

Jungle Kids houdt hier rekening mee en wil een kind ondersteunen op alle gebieden. We zijn een kleinschalige opvang die een veilige basis biedt waarin liefde en geborgenheid onze belangrijkste uitgangspunten zijn. Een kind moet zichzelf kunnen en durven zijn en vertrouwen hebben in zijn omgeving waarin hij of zij geliefd wordt.

Naast onze aandacht voor het kind, vinden wij een open en eerlijke communicatie met ouders/opvoeders van groot belang. Ouders/opvoeder brengen hun dierbaarste bezit bij ons, namelijk hun kind. Daarom vinden wij het heel belangrijk dat niet alleen de kinderen zich goed voelen bij ons, maar ook zeker de ouders!



# Hoofdstuk 1. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang draait het om de kinderen. Allereerst door een huiselijke omgeving te creëren waarin een kind zich veilig voelt en waar het met plezier aanwezig is. Naast dat wij natuurlijk een fysiek veilige omgeving aan willen bieden, willen we ook een mentaal veilige omgeving aanbieden. Een omgeving waarin het kind durft te zijn wie het is en zich op zijn eigen manier kan ontwikkelen door een stimulerende omgeving. Hierbij zijn de pedagogisch medewerkers van groot belang. Zij bepalen in grote mate hoe het kind de opvang ervaart, door de manier waarop ze met de kinderen omgaan. Zowel de begeleiding bij kinderen onderling, de communicatie met een individueel kind als de begeleiding in de fysieke omgeving. Hoe wij dat doen leest u hieronder.

## 1.1 Lichamelijke behoeften

Allereerst zijn er natuurlijk de lichamelijke behoeften van een kind. Wanneer een kind honger of dorst heeft, zal dit veelal ook effect hebben op de gemoedstoestand van een kind. Dit geldt ook voor het moe zijn van een kind of gebrek aan frisse lucht in een ruimte.

Wij bieden drie vaste eetmomenten op de dag aan, waarbij we direct ook drinken. Daarnaast hebben we nog een extra eetmoment voor kinderen die wat later worden opgehaald.

Het slapen wordt per kind bekeken en zal in samenspraak met ouders worden afgestemd op de thuissituatie. Waar het ene kind met 3 jaar nog een middagslaapje nodig heeft, is het andere kind klaarwakker en heeft hij zijn middagslaapje niet meer nodig. Daarom is hier geen vast beleid voor en in samenspraak met ouders wordt het slaapritueel aangepast aan het kind.

## 1.2 Behoeftte aan zekerheid

Doordat we een kleinschalige opvang zijn, zijn er maar weinig verschillende gezichten te vinden. Hierdoor is er voor de kinderen al een groot stuk zekerheid, ze weten wie wie is en kunnen zich hier makkelijker aan hechten. Hechting is zeker voor een baby van essentieel belang, maar ook voor dreumesen en peuters zorgen vaste gezichten (herkenning) voor een veilig gevoel. We bieden hen een fysiek veilige omgeving, waarin kinderen zich veilig kunnen ontwikkelen. Mochten kinderen toch over de gestelde grenzen heen gaan dan zullen wij hier natuurlijk ook wel consequenties aan stellen. Dit verschilt per kind, aangezien het ene kind al schrikt bij een gesprekje als 'dat was niet helemaal de bedoeling', en het andere kind echt een correctie nodig heeft door even apart gezet te worden. Dit kan zijn in de hoek of op een stoeltje, maar wel met een maximum van 5 minuten. Het kind wordt dan even uit de betreffende situatie gehaald.

De dag ziet er vaak in grote lijnen hetzelfde uit, dit zorgt voor stabiliteit voor de kinderen. Daarbij zorgen wij dat de regels en afspraken nageleefd worden, zodat de structuur en grenzen voor de kinderen duidelijk zijn. Voorbeelden hiervan zijn: we laten spullen heel en we doen elkaar geen pijn. De kinderen weten waar ze aan toe zijn en ook dit draagt weer bij aan veiligheid en zekerheid.

## 1.3 Sociale acceptatie

Ieder kind mag zijn wie hij of zij is, daar horen ook zeker emoties bij. Wij geven de kinderen de ruimte om hun emoties te voelen en te uiten en zullen hen begeleiden bij het omgaan met hun emoties. Hierbij zijn wij als pedagogisch medewerkers ook mensen met emoties en zullen wij ook het voorbeeld geven. Kinderen voelen onze emoties, spanningen en echtheid aan en dat zal de band tussen pedagogisch medewerker en kind alleen maar versterken.



---

*Een pedagogisch medewerker kan zijn gevoelens naar een kind uiten:  
“Ik ben vandaag heel erg moe, kun jij mij vandaag helpen voor de kinderen  
te zorgen?”*

---

## 1.4 Erkenning

Ieder kind wordt gewaardeerd voor degene die hij of zij is. Ieder kind heeft andere talenten en wij als pedagogisch medewerkers zijn er om die talenten te zien en te stimuleren zodat ze hier verder in kunnen groeien. Daarin maken wij gebruik van de groei mindset en gaan wij ervan uit dat ieder kind kan groeien in zijn of haar capaciteiten. Dit doen wij door te letten op het doorzettingsvermogen, de aanpak van het kind en de inzet in plaats van te letten op het resultaat. Dit doen we onder andere door kinderen te vertellen over wat wij hebben geleerd. Wat we eerst niet konden, maar nu wel. Daarnaast laten we zien dat ook bij ons niet alles in een keer lukt. Samen met de kinderen proberen we dingen uit.

---

*Een pedagogisch medewerker geeft een kind feedback over zijn  
doorzettingsvermogen:  
“Volgende keer beter. We hebben goed ons best gedaan, het geeft niet dat  
het niet is gelukt!”*

---

## 1.5 Zelfontplooiing

Wanneer een kind zich veilig voelt en aan de lichamelijke behoeften voldaan is, kan een kind zich ook gaan ontwikkelen. Hierbij houden wij rekening met ‘de zone van naaste ontwikkeling’. Dit houdt in dat een kind bepaalde vaardigheden zelfstandig kan (dit is ‘de zone van actuele ontwikkeling’), maar dat een kind ook uitgedaagd moet worden om zich verder te ontwikkelen. Wij scheppen de juiste omstandigheden en voorwaarden waardoor de ontwikkeling van het kind in verschillende fases op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief en zintuigelijk gebied zo goed mogelijk tot uiting kunnen komen. Door de lat net iets hoger te leggen (de zone van naaste ontwikkeling), daag je het kind uit om te ontdekken hoe hij zijn grens kan verleggen.

Dit uitdagen is iets waarbij een kind natuurlijk wat hulp kan krijgen. Experimenteren daarentegen is iets wat we ook toejuichen en hier zullen wij het kind dan ook zeker niet in belemmeren.

### 1.5.1 Persoonlijke ontwikkeling

Het kind is en blijft vooral een uniek en authentiek individu, ook binnen de sociale processen die op de groep binnen de dagopvang plaatsvinden. Wij als pedagogisch werker hebben oog voor het kind. We kijken bijvoorbeeld naar:

- het vormen van het ego in een bepaalde ontwikkelingsfase (de peuterpubertijd) van het kind.
- de behoefte van het kind voor één-op-één aandacht of juist de behoefte om alleen te willen spelen/zijn.
- het stimuleren van zelfstandigheid/zelfredzaamheid.

Door complimentjes en het enthousiasme van de pedagogisch medewerker ondersteunen en stimuleren wij de persoonlijke ontwikkeling van ieder kind. We houden rekening met het kind als individu. Denk



bijvoorbeeld aan een kind wat niet wil knutselen, terwijl de rest dat wel doet. Wij stimuleren het hebben van een eigen mening en het opkomen voor zichzelf. Natuurlijk zijn er vaste activiteiten zoals eten, slapen, naar de wc gaan en buiten spelen, maar wanneer een kind zelf aangeeft een keuze activiteit niet te willen doen respecteren wij dit.

---

*Een pedagogisch medewerker houdt rekening met de wensen van een kind:  
“Fijn dat je vertelt dat je niet wil knutselen, zullen we samen kijken wat je dan wil doen?”*

---

We stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen door hen stapje voor stapje steeds meer zelf te laten doen of juist oudere kinderen te laten helpen in plaats van een pedagogisch medewerker. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een jas aandoen. Eerst wordt dit voor een kind gedaan, vervolgens trekt een kind zijn jas zelf aan en doet een pedagogisch medewerker zijn rits of knopen dicht en op het laatst kan een kind dit helemaal zelf. Een ander voorbeeld is het eten. Eerst wordt een kind gevoerd, maar gaandeweg leert een kind steeds meer zelfstandig te eten. Eerst door met zijn handen te eten, later natuurlijk ook met bestek. Door oudere kinderen jongere kinderen te laten helpen zijn de kinderen ook sociaal bezig en leren ze er voor elkaar te zijn. Daarnaast is alles in ons kinderdagverblijf laag, de tafeltjes en stoeltjes, de kasten voor de kinderen en natuurlijk een lage wasbak. Dit bevordert het zelfstandige gedrag van de kinderen. Ze hoeven niet alles aan de pedagogisch medewerker te vragen en kunnen zelfstandig activiteiten uitvoeren, zonder dat ze daarbij hulp moeten vragen aan een pedagogisch medewerker.

---

*Een pedagogisch medewerker:  
“Je hebt je jas al goed zelf aan gedaan! Zullen we samen je rits proberen dicht te maken?”*

---

Naast dat we het belangrijk vinden dat de kinderen bepaalde ‘regels’ volgen, vinden wij het ook zeker van belang dat een kind actief deelneemt in de maatschappij. Denk hierbij aan het geven van zijn of haar mening. Wij leven in een vrij land, waar men een eigen mening mag geven en dit willen we de kinderen dan ook al duidelijk maken. Iets wat het ene kind vindt, hoeft voor een ander kind niet hetzelfde te zijn. Wij zullen dit dan ook stimuleren door regelmatig te vragen naar een mening van een kind en hierop te reageren. Dit kan zijn door door te vragen of juist door te handelen naar de mening van een kind.

---

*Een pedagogisch medewerker vraagt naar de mening van een kind en houdt hier rekening mee:  
“Wat vind jij, moeten we eerst naar buiten of gaan we binnenspelen?”*

---

Het kan ook voorkomen dat de pedagogisch medewerker een open vraag stelt als: “wat zullen we nu gaan doen?” Hier zullen meerdere kinderen op reageren en een mening hebben. De kinderen leren hierbij dan ook naar elkaar te luisteren en elkaars mening te respecteren.

## 1.5.2 Sociaal-emotionele vaardigheden

Spelenderwijs leren kinderen sociale vaardigheden en verwerven sociale kennis.

Wij, als pedagogisch medewerkers begeleiden en bevorderen de kinderen in hun sociale interacties met elkaar door bijvoorbeeld een gesprek aan te knopen met meerdere kinderen tegelijkertijd (zoals een soort kringgesprekje), waarbij kinderen naar elkaar leren te luisteren en op elkaar kunnen reageren. Maar ook door mee te spelen kunnen we kinderen omgangsvormen leren door het voor te doen.





---

*Een pedagogisch medewerker begroet een kind in de huishoek, wanneer er een vraag wordt gesteld gebruikt de PM'er asjeblijft:*

*“Goedemorgen mevrouw, heeft u voor mij asjeblijft een kopje thee?”*

---

Andere voorbeelden zijn het delen van speelgoed, elkaar uit laten praten of ‘sorry’ zeggen als er toch iets mis gaat. Het is voor de ontwikkeling van kinderen goed om in aanraking te komen met andere kinderen. Zo kunnen kinderen oefenen in het met elkaar omgaan, samenspelen, delen, voor zichzelf opkomen of aardig voor een ander te zijn. Ook leren ze onderlinge conflicten op te lossen samen met de pedagogisch medewerker. Denk hierbij aan een ruzie om speelgoed. Een pedagogisch medewerker kan met de kinderen kijken hoe ze dit kunnen oplossen. Dit kan door bijvoorbeeld samen te spelen of omstebeurt gebruik te maken van het speelgoed. Door bijvoorbeeld samen te spelen in dezelfde ruimte of samen te eten en drinken wordt het contact tussen de kinderen ook onderhouden. Kinderen die positieve ervaringen opdoen in sociale omgang met andere kinderen, ontwikkelen zelfvertrouwen, sociale competentie en een groter inlevingsvermogen.

Een mens is een sociaal wezen, een kind leert binnen de dagopvang te spelen met leeftijdsgenootjes en jongere en/ of oudere kinderen en zo deel uit te maken van een (verticale) groep. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen en kopiëren vaak bepaald gedrag terwijl de oudere kinderen zich vaak ontfermen over de jongere kinderen.

Gedurende de gehele dag vinden er terugkerende rituelen plaats zoals het gezamenlijke eten en drinken en het samen naar bed gaan. Daarnaast leren zij wachten op elkaar, luisteren naar elkaar, vertellen aan elkaar, opruimen met elkaar, elkaar helpen en niet te vergeten met elkaar spelen. Het kind leert zich te handhaven in een groep maar er blijft altijd oog voor het individuele kind. Doordat kinderen deelnemen aan een groepsproces, leren zij ook betrokken te zijn bij elkaar en verantwoordelijkheid samen te nemen. Het contact en de interactie tussen baby en pedagogisch medewerker is van essentieel belang, dit komt onder andere naar voren bij het verschonen waarbij de pedagogisch medewerker benoemt wat zij doet, wanneer ze liedjes zingt of de fles geeft. Daarnaast leren de kleinste ook van elkaar. De binnenruimte is zodanig ingericht dat er mogelijkheid is voor het samenspel in bijv. het keukentje, maar ook voor individuele behoeftes zoals zich terug te kunnen trekken met een boekje. De buitenruimte leent zich voor gezamenlijke activiteiten zoals bijvoorbeeld met z’n allen rennen, maar ook voor het individuele spel zoals bijv. stoepkrijten.

### 1.5.3 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling van de kinderen maakt grote sprongen in de eerste vier levensjaren. Dit stimuleren wij door spel, dagelijkse activiteiten en door een inspirerende en veilige omgeving te bieden. Wij willen dat een kind zich veilig voelt om fantasierijk spel en expressie te laten zien. Hierbij kan het kind zich uitleven in onder andere dansen, zingen, muziek maken, rollenspellen, tekenen, verven en andere knutselwerken. Tijdens het spelen leert een kind een heleboel.

---

*Bij het bouwen van een treinbaan van een peuter, moet hij zorgen dat de stukjes in elkaar passen of de trein op de juiste wijze neerzetten zodat deze eroverheen kan rijden. Hiermee ontwikkelt het kind onder andere een ruimtelijk inzicht.*

---





Het is van groot belang dat wij ons aansluiten op het ontwikkelingsniveau van de verschillende kinderen, zodat wij hen kunnen helpen met het nemen van de volgende stap. Door de lat net iets hoger te leggen (de zone van naaste ontwikkeling), daag je het kind uit om te ontdekken hoe hij zijn grens kan verleggen. Denk hierbij bijvoorbeeld een puzzel. De kinderen beginnen met een insteekpuzzel, maar dit kan steeds moeilijker gemaakt worden met meer stukjes.

Onze pedagogisch medewerkers praten de gehele dag door met alle kinderen. Zowel de baby's als de dreumesen als peuters. Dit is van groot belang voor de taalontwikkeling van kinderen. Door de kinderen onder te dompelen in de taal, leren de kinderen door het te ervaren en te doen. Ook lezen we regelmatig boekjes voor om de taalontwikkeling te stimuleren.

Wij zijn bewust geen vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) locatie. Jungle Kids hecht veel waarde aan een huiselijke sfeer, waarin een kind vrij kan ontwikkelen op zijn eigen tempo. Hier vinden wij de schoolse activiteiten vanuit VVE niet bij passen.

#### 1.5.4 Motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Een kind ontdekt zijn eigen lichaam en de zintuigen worden ontwikkeld. Baby's zijn nog erg afhankelijk van volwassenen, maar leren in hun eerste levensjaar al vele vaardigheden. We stimuleren de motorische ontwikkeling bij baby's bijvoorbeeld door het speelgoed net buiten handbereik van een baby te leggen om haar/ hem uit te dagen om zich op te trekken of om te rollen. Hiervoor hebben wij een veilige ruimte, zodat de baby's naar hartenlust veilig kunnen spelen en de oudere kinderen ook rond kunnen lopen zonder last te hebben van baby's op de grond. Door verschillende structuren, kleuren en materialen te gebruiken in deze hoek, ervaren de baby's ook zintuiglijke verschillen.

Voor de oudere kinderen hebben we een klim- en klauterhoek, waar de kinderen ook motorisch uitgedaagd worden. Naast binnen ruimte om te spelen, gaan we ook dagelijks (als het weer het toe laat) naar buiten om daar te spelen, rennen en klimmen. Hiervoor hebben wij nog de wens een fijne natuurlijke speelplaats aan te leggen.

Natuurlijk besteden we ook aandacht aan de fijne motoriek. Dit doen we door bijvoorbeeld klapspelletjes, maar ook creatieve activiteiten waarbij een kind leert knippen, een kleurpotlood leert gebruiken of kleiactiviteiten dragen bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek. Het eetmoment is ook een moment waarbij een kind zijn fijne motoriek oefent. Een baby door bijvoorbeeld stukjes brood te pakken, een peuter door zijn eigen brood te smeren. Een pedagogisch medewerker helpt een kind waar nodig, maar laat de kinderen zo veel mogelijk zelfstandig doen en moedigt de kinderen juist aan dingen te proberen (zoals een boterham smeren).

---

*Een pedagogisch medewerker moedigt een kind aan om zijn boterham zelf te smeren:*

*“Het gaat al heel goed N., als je iets harder duwt smeer je de boterhammakkelijker.”*

---

#### 1.5.5 Waarden en normen

Wij zijn ons bewust van het feit dat wij als pedagogisch medewerkers een voorbeeldfunctie hebben. Via onze voorbeeldfunctie geven wij de kinderen bepaalde waarden en normen mee. Hierbij hechten wij veel waarde aan respect voor de ander en alle dieren in de natuur. Alles en iedereen mag er zijn! Daarnaast leren wij



kinderen zorg te dragen voor hun eigen gedrag, voor elkaar en hun omgeving. Voorbeelden hiervan zijn onder andere:

- troosten van elkaar
- 'sorry' kunnen zeggen
- opruimen van speelgoed
- delen met elkaar
- elkaar laten uitpraten
- wachten op je beurt
- groeten bij binnenkomst of afscheid
- 'alstublieft' en 'dank u wel' zeggen
- voorzichtig zijn met spullen

## Hoofdstuk 2. Onze werkwijze

### 2.1 Groeps grootte en leeftijdsopbouw

#### De aapjes en de welpjes

De aapjes en welpjes zijn groepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar. Hier vangen we maximaal 8 kinderen per dag per groep op. De groepsruimte biedt meer kindplaatsen aan, maar wij vinden het belangrijk dat er genoeg tijd en ruimte is voor optimale aandacht voor het individuele kind.

#### De giraffen

De giraffen is een verticale groep van 0 tot 4 jaar. We vangen hier maximaal 16 kinderen per dag op. We willen echter de groeps grootte beperken tot maximaal 13 tot 15 kinderen.

#### De olifanten

De olifanten is een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar. In deze groep zitten maximaal 16 kinderen per dag. Ook hier geldt dat we de groeps grootte het liefste willen beperken tot maximaal 13 tot 15 kinderen. Hierdoor zijn wij in staat flexibel te zijn in het toekennen van ruildagen. Naast de vaste contracturen zijn wij ook flexibel in het aanbieden van extra opvang. Wij verkiezen kwaliteit boven kwantiteit.

### 2.2 Stamgroepen en koppelgroepen

Binnen het kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen in een stamgroep. Stamgroepen zijn vaste groepen kinderen met vaste groepsruimtes. Voor ouders is het duidelijk op welke stamgroep wordt opgevangen en welke vaste pedagogisch medewerkers hierbij horen. Een kind maakt altijd maar gebruik van 1 stamgroep, tenzij ouders aangeven dat zij hun kind op twee stamgroepen willen plaatsen, bijvoorbeeld als ouders hun kind graag op een andere groep willen plaatsen, maar hier nog niet alle dagen plaats is. Ouders geven schriftelijk toestemming voor deze plaatsing op twee stamgroepen.

Elke stamgroep heeft een koppelgroep. Een stamgroep wordt gekoppeld aan een andere stamgroep (een zogeheten koppelgroep). Ouders tekenen ook altijd voor plaatsing in een koppelgroep. Dit kan gebeuren:

- Aan het begin en eind van de dag
- Ten gevolge van over- of onderbezetting op de groep
- Om pedagogische redenen
- Indien voor een extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind

De koppelgroepen zijn als volgt:

De aapjes is gekoppeld met de welpjes en visa versa.

De olifanten zijn gekoppeld met de giraffen en visa versa.



Aan de randen van de dag wordt het aantal pedagogisch medewerkers aangepast aan de groepsgrootte, in combinatie met het open deurenbeleid. De wettelijke norm voor pedagogisch medewerker-kind ratio wordt hierbij altijd in acht genomen.

## 2.3 Dagritme

Bij Jungle Kids hebben we globaal iedere dag hetzelfde dagritme. Voorspelbaarheid is voor de kinderen van belang, zo weten ze waar ze aan toe zijn en dit biedt voor hen direct ook wat veiligheid. Natuurlijk zijn we flexibel om activiteiten om te wisselen als de situatie daarom vraagt.

07.30u	Jungle Kids opent	Indien een kind tussen 7.30u en 8.00u aankomt en nog niet heeft ontbeten, kan het altijd een boterham krijgen als de ouders dit aangeven.
09.00u	Binnenkomst en spelen	De kinderen komen veelal binnen tussen 8.00u en 9.00u. Dan hebben de kinderen rustig de tijd om even te wennen, de dag te starten en te spelen. De jongste kinderen gaan naar bed.
09.15u	Fruit eten	De kinderen leren hierbij zelfstandig hun handen met zeep te wassen. We gaan gezamenlijk aan tafel voor wat groenten en/of fruit. We lezen een boekje voor, zingen een liedje en/of kletsen samen.
10.00u	Verschoenen en spelen	Na het tussendoortje krijgen alle kinderen een schone luier* en gaan we lekker binnen spelen. Hierbij wordt er ook een activiteit aangeboden, waar de kinderen voor mogen kiezen. Op sommige dagen kiezen we er juist voor om nu met de kinderen op pad te gaan.
11.30u	Lunch	We lunchen gezamenlijk aan de tafel. Dit is een sociale en vooral gezellige aangelegenheid, waarbij we leren om zelfstandig te eten met lepel of vork wanneer zij hier aan toe zijn.
12.30u	Verschoenen en slapen	De meeste kinderen gaan naar bed, nadat ze een schone luier hebben gehad. De kinderen tot 1,5 jaar slapen in de ledikantjes op de slaapkamer. Oudere kinderen rusten op een stretcher op de gang, zodat de kinderen die niet meer slapen op de groep kunnen spelen. Sommige kinderen slapen juist op de groep, daar zij juist beter slapen met anderen om zich heen.
15.00u	Tussendoortje	We gaan gezamenlijk aan tafel om een tussendoortje te eten en wat te drinken. Ondertussen zingen we wat, we lezen een boekje voor of kletsen samen.
15.45u	Naar buiten	Nadat de jassen en schoenen aangedaan zijn gaan we naar buiten. Wanneer we naar de binnentuin gaan, pakt ieder kind een ring van het evacuatiekoord, dit als training als er ooit echt geëvacueerd moet worden.
16.30u	Verschoenen en groente eten	Na het buitenspelen krijgen alle kinderen een schone luier*. We wassen onze handen en gaan aan tafel op wat groente te eten.
18.30u	Jungle Kids sluit	

\* Natuurlijk krijgen kinderen ook een schone luier op een ander moment, mocht dit nodig zijn. De genoemde verschoningen, zijn verschoningen die er sowieso zijn.

## 2.4 Beroepskracht -kind ratio

Het aantal kinderen, de leeftijd van de kinderen per dag én het aantal pedagogisch werker(s) zijn op elkaar afgestemd; wij hanteren het beroepskracht/ kindratio volgens de wettelijke normen. Indien nodig wordt er



een extra pedagogisch werker ingezet. Een groot voordeel van een kleinschalige dagopvang zijn de vaste gezichten.

## 2.5 De (spel)activiteiten die kinderen buiten de groep kunnen verrichten

Door de kleine groepsgrootte hebben wij de mogelijkheid om uitstapjes te maken naar bijv. de bibliotheek, de markt, speeltuintjes in de buurt, de kinderboerderij, maar ook een alledaags boodschapje doen bij de supermarkt, Intertoys of boekenwinkel.

Al deze activiteiten en bezienswaardigheden zijn lopend te bereiken. Uiteraard alleen als ouders toestemming geven en altijd onder begeleiding van voldoende vaste pedagogisch medewerkers. Dit houdt in dat bij een uitje uitgegaan wordt van de BKR, plus extra hulp. Hoeveel extra hulp dat minimaal is staat beschreven in de tabel hieronder.

Aantal kinderen dat lopend meegaat	Extra hulp (vrijwilliger, of ouder)
1-2	0
3-5	1
6-10	2
11-16	3

Een uitzondering is een uitstapje naar het winkelcentrum. Hierbij zitten de meeste kinderen in de wagen. Ook dan wordt er uitgegaan van de BKR, maar is er geen extra hulp nodig. We kijken voor extra hulp dan naar de kinderen die lopend meegaan. Hoeveel extra hulp er dan mee gaat voor de lopende kinderen staat hieronder in de tabel beschreven.

Aantal kinderen dat lopend meegaat	Extra hulp (vrijwilliger, of ouder)
1-2	0
3-5	1
6-10	2
11-16	3

Mocht er een activiteit zijn welke verder weg is en dus met ander vervoer zijn, dan zal er altijd expliciet toestemming gevraagd worden aan ouders.

Een uitwerking hoe wij te werk gaan tijdens uitstapjes, is terug te vinden in ons protocol uitjes.

## 2.6 Vieringen van feesten

Wij volgen de Nederlandse feestdagen, maar niet direct gelinkt aan het Christendom. Zo vieren wij Pasen als het begin van de lente. Nieuw leven voor de bladeren aan de bomen, de lammetjes worden geboren, kuikentjes kruipen uit hun eieren en bloemen beginnen weer te bloeien. Jungle Kids viert Pasen met een gezellige paaslunch en het zoeken van eieren. Het geeft saamhorigheid en spanning van samen zoeken. En wat is er nu nog mooier om eerst samen de eieren te verven?

Naast Pasen vieren wij ook het Kerstfeest. Dit staat voor Jungle Kids voor een feest van vrede, saamhorigheid en gezelligheid. We vieren Kerst dan ook met (natuurlijk) een kerstboom en lichtjes.

Natuurlijk kan Sinterklaas in het lijstje met feesten niet ontbreken. De kinderen mogen hun schoentje zetten en wie weet komt Sint nog op bezoek. Jungle Kids distantieert zich van 'de Zwartepietendiscussie', maar uit respect naar alle bevolkingsgroepen zijn de liedjes aangepast en zingen wij niet meer over 'zwarte piet', maar over 'piet'.



Naast de standaard feesten, zal Jungle Kids ook activiteiten/feesten organiseren voor de kinderen zoals een voorleesontbijt of een waterfeest. Deze activiteiten zullen niet elk jaar op dezelfde dag vallen, maar zullen gedurende het jaar gepland worden.

## 2.7 Diversiteit

Diversiteit is alle aspecten waarop mensen van elkaar kunnen verschillen. Bij kinderopvang Jungle Kids staan wij open voor alle verschillende culturen en verscheidenheid in opvoedingsstijlen. Wij zetten ons in voor gelijkheid tussen jongens en meisjes. Een gevarieerd spel- en speelgoed aanbod waarbij wij geen onderscheid maken tussen het traditionele jongens- en meisjesspel. Zo doorbreken wij traditionele rollenpatronen. Wij staan open voor diversiteit in achtergrond en milieu van ouders en kinderen, allerlei vormen van seksuele geaardheid, gezinsvormen en verscheidene religieuze opvattingen. Wij discrimineren niet.

# Hoofdstuk 3. Wenbeleid

## 3.1 Wennen van nieuwe kinderen

Ouders vertrouwen ons hun dierbaarste bezit toe. Wij willen dan ook voldoende tijd en aandacht besteden aan de wenperiode. Zowel voor het kind als voor de ouder/opvoeder. Voorafgaand aan het eerste wenmoment is er een intakegesprek. Hierbij bespreken wij de routines, de kenmerken en eventuele bijzonderheden van uw kind. We bespreken direct wat uw verwachtingen zijn ten opzichte van de pedagogisch medewerkers.

Daarom hanteren wij verschillende wenmomenten:

1. Allereerst komt het kind mét ouder(s) wennen voor gedurende een uur. Hierbij leert de ouder de pedagogisch medewerkers en de sfeer van de groep kennen, maar heeft de pedagogisch medewerker ook direct de kans om het kind en de ouder te leren kennen.
2. Het tweede wenmoment is het eerste wenmoment zonder de ouders voor ongeveer één a twee uur. De voorkeur heeft hierbij de ochtend, zodat het kind een deel van de rituelen en dagelijkse gebeurtenissen meemaakt ('s middags wordt er veelal geslapen).
3. Het derde en laatste wenmoment wederom een wenmoment zonder ouders en is één dagdeel (ook bij voorkeur de ochtend). Hierbij maakt het kind dan grotendeels alle rituelen en dagelijkse gebeurtenissen mee.

Het wennen gebeurt na het ingaan van het opvangcontract. Dit is vanwege het beroepskracht – kind ratio, het kind telt tijdens het wennen mee en het kind is nooit boventallig. De ouder kan altijd telefonisch contact met ons opnemen over het verloop van het wennen van hun kind en tijdens het wennen sturen wij tussentijds altijd een foto per mail of via de ouderapp.

In het geval van een spoedplaatsing kan in overleg direct of met minder wendagen gestart worden met de opvang.

## 3.2 Wennen bij overgang van groep

Ook bij de overgang naar een andere groep wordt er natuurlijk gewend. Het kind gaat naar een nieuwe omgeving, met volwassenen en kinderen die hij of zij minder goed kent. De eigen pedagogisch medewerkers van het kind begeleidt dan het wennen. Hierbij zorgen we ervoor dat een kind alle dagdelen ervaart zodat ze een goed beeld krijgen van het dagritme op de nieuwe groep. Ieder kind vraagt hierbij een individuele aanpak. Sommige kinderen zijn zo toe aan een nieuwe groep dat zij bijna direct over zouden



kunnen, terwijl een ander kind een langere begeleiding nodig heeft. De mentor zal dit, in overleg met ouders en vanuit behoefte van het kind, inschatten.

## Hoofdstuk 4. Voeding

Wij verzorgen fruit en groente voor de tussendoortjes, evenals het drinken en de boterhammen voor de lunch. Bij dieetwensen wordt er in overleg met ouders gekeken wat haalbaar is voor Jungle Kids, of wat ouders eventueel zelf mee moeten geven.

Voor baby's willen we graag zo goed mogelijk aansluiten bij de gewoontes van thuis. Daarom vragen wij de ouders om zelf de (fles)voeding mee te nemen voor hun kind naar Jungle Kids. Zo kan het kind drinken wat hij of zij thuis gewend is. Bij 2 of meer flesvoedingen per dag, schaffen wij voor uw kind zijn of haar melkpoeder aan welke thuis ook wordt gebruikt. U hoeft er dan als ouders niet meer zelf zorg voor te dragen. Mocht het kind borstvoeding krijgen, dan is het mogelijk voor de moeder om zelf te komen voeden of om de borstvoeding mee te geven in een flesje voorzien van een sticker met datum.

Wij proberen een verantwoord, gezond en gevarieerd eetschema op te stellen. Traktaties zijn een onderdeel van het (verjaardags-)feest en vragen wij om deze waar mogelijk gezond te maken. Echter begrijpen wij ook dat het feest is en daarom zullen we snoep niet weren. Wij geven het snoep dan mee naar huis, zodat ouders zelf kunnen bepalen wat, of en wanneer ze dit willen geven.

Wij werken met een voedselbeleid, welke op de groep in te zien is.

## Hoofdstuk 5. Slapen

Ieder kind heeft een eigen slaapritueel, zeker de allerjongsten. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met het persoonlijk slaapritueel van een kind met daarbij eventueel een eigen knuffel en/of speen en slaapzak. De baby's hebben hun eigen slaap- en eetritme. Deze passen wij in overleg met ouders zo veel mogelijk toe op de groep. Kinderen vanaf 1,5 jaar gaan mee met het gezamenlijk slaapritme van de groep, waarbij ze 1 keer per dag slapen. Mocht hier toch behoefte zijn om 2 keer per dag te slapen, dan kan dat in overleg toegepast worden.

Kinderen tot 1,5 jaar slapen altijd in een ledikant in de slaapkamer, wanneer er plek is kan dit eventueel verlengd worden tot 2,5 a 3 jaar. Hierbij slapen de kinderen zoveel mogelijk in hetzelfde bedje. Dit zorgt voor herkenning en een veilig gevoel. Kinderen van 1,5 jaar en ouder rusten 's middags op een stretcher op de gang. Beide ruimtes zijn voorzien van een camera, die zowel op de groep als in het kantoor te zien zijn. Zo hoeven wij de slapende kinderen zo min mogelijk te storen in hun slaap en kunnen we ze toch in de gaten houden.

## Hoofdstuk 6. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

Iedere ouder/opvoeder kan buiten de vaste contracturen incidenteel gebruik maken van een extra dag.

Het beroepskracht – kind ratio moet altijd gehandhaafd worden. Daarom kan het zijn dat een extra dag opvang niet mogelijk is, doordat de groep die dag vol zit. De aanvraag voor een extra dag opvang wordt 30 dagen van te voren beoordeeld.





## Hoofdstuk 7. Hygiëne, veiligheid en gezondheid

Jungle Kids werkt volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.

De risico's die de kinderen lopen tijdens de opvang worden in kaart gebracht en waar nodig worden maatregelen genomen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de vorm van opvang en de leeftijd van de kinderen.

Wij als kinderdagverblijf zorgen dat de veiligheid en gezondheid tot een maximum gewaarborgd blijft door maatregelen te nemen om de risico's tot een minimum te beperken. We hebben een beleidsplan veiligheid en gezondheid. Hierin staan de eventuele nodige aanpassingen en maatregelen die moeten worden uitgevoerd naar aanleiding van voorafgaande evaluatie(s) met alle werknemers. Dit werkplan is inzichtelijk voor de ouders/opvoeders & Oudercommissie.

## Hoofdstuk 8. Welbevinden, volgen en observeren

Het welbevinden van het kind staat voorop waarbij het kind zich veilig en op zijn gemak voelt en mede daardoor optimaal kan ontwikkelen. Onder welbevinden verstaan wij o.a. dat het kind zichzelf kan en mag zijn in al zijn hoedanigheden van boosheid, blijheid, verdriet tot gefrustreerdheid. Een kind mag deze emoties laten zien zonder afgewezen te worden en met onze begeleiding leren hoe met deze emotie(s) om te gaan. Door de kleinschaligheid en vaste gezichten is er meer ruimte voor individuele aandacht, hechting en vertrouwdheid. Wij zien onszelf als een verlengstuk van de thuissituatie waarbij het kind zich veilig, vertrouwd en geborgen voelt.

Jungle Kids maakt voor de kinderen gebruik van een digitaal observatiesysteem "Peuter Plus Plan". Voor het gebruik hiervan vragen wij de ouders bij intake toestemming. Met dit systeem volgen we de sociaal-emotionele, taal-, reken- en motorische ontwikkeling van het kind. De mentor vult de observatielijsten in. We hebben voor dit systeem gekozen, omdat binnen dit systeem heel goed rekening wordt gehouden met het kind zelf. We kunnen binnen dit systeem makkelijk zien wat een kind al beheerst, wat nog niet en we kunnen ook aangegeven wat er 'in ontwikkeling' is. Dit vinden wij als kinderopvang een hele fijne toevoeging! Als er bijzonderheden uit de observaties komen die aanleiding geven voor een extra gesprek met de ouders, dan maakt de mentor daarvoor met hen een afspraak.

Een aantal keer per jaar (minimaal 3 keer per jaar) houden we groepsgesprekken, dit is ter vervanging van teamvergaderingen om de werkdruk te verlagen. De mentoren zorgen voor de belangrijkste informatie over de hen toegewezen mentorkinderen. Echter doordat we een kleinschalige opvang zijn, zullen over het algemeen alle pedagogisch medewerkers een beeld van het kind hebben. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze besproken, waar nodig aangepast en worden vervolgstappen vastgelegd.

## Hoofdstuk 9. Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. De mentor is dan ook degene die de ontwikkeling van het kind volgt via het kindvolgsysteem en daar minimaal een keer per jaar gesprekken over voert met de ouders. Deze gesprekken vinden overdag plaats tijdens openingsuren van het kinderdagverblijf.





Bij Jungle Kids is er wel sprake van een mentorschap, maar door de kleinschaligheid en de nauwe samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers onderling, zijn alle pedagogisch medewerkers betrokken en aanspreekbaar voor ouders in de ontwikkeling van hun kind.

De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. De mentor zal het kind tijdens het eerste wenmoment ontvangen (tenzij dit niet mogelijk is, dan zal op een later tijdstip de mentor kennis maken met het kind) en uitleggen dat hij/zij de mentor is. Daarnaast hangen er op de groep foto's van de pedagogisch medewerkers, met daaromheen de foto's van de mentorkinderen. Zo kunnen ouders en kinderen ook altijd zien wie de mentor is.

Verder vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals zoals onder andere de logopedist, pedagoog, pedagogisch medewerkers van de BSO, leerkracht basisschool in het kader van de doorgaande lijn, enzovoort. Contact met andere professionals gebeurt altijd alleen met toestemming van de ouders/opvoeders.

## Hoofdstuk 10. Signaleren en zorgen om kinderen

Met de hierboven beschreven werkwijze zorgen wij ervoor dat wij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van de kinderen tijdig signaleren. Als we twijfels of vragen hebben, dan zetten wij zo nodig het observatiesysteem extra in. Ook kunnen wij in deze gevallen ondersteuning vragen onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij kan desgevraagd een of meer observaties uitvoeren, onze vermoedens verifiëren en advies geven. Wij gaan hierover vooraf met ouders in gesprek en vragen hen toestemming voor de observaties. Nadien bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders.

Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In de praktijk is dit in de meeste gevallen in eerste instantie het sociale wijkteam. Zij zijn gespecialiseerd in het doorverwijzen naar de juiste vorm van hulpverlening.

Wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld dan treedt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling in werking. In dat geval is er altijd sprake van samenwerking tussen mentor, ondersteund door de leidinggevende, en de ouders.

## Hoofdstuk 11. Einde dagopvang: overdracht basisschool en BSO

Jungle Kids vangt kinderen op van 0 tot 4 jaar. In deze jaren wordt de aanzet gemaakt tot het vormen van het ego. Dit is essentieel voor de vorming van de eigenwaarde, het zelfbeeld en het zelfvertrouwen van het kind. In deze periode kunnen er een hoop dingen gebeuren die van belang zijn voor de verdere ontwikkeling van het kind.



Naast dat wij wettelijk verplicht zijn voor een overdracht te zorgen naar de basisschool die de ouders/opvoeders voor hun kind heeft gekozen, willen wij dit ook graag. Op deze manier kan de school het kind vanaf het begin de juiste begeleiding bieden passend bij het kind.

Wanneer de ouders/opvoeders een basisschool heeft uitgekozen voor het kind, horen wij dit graag. Wij overleggen de ouders/opvoeders dan het protocol 'overdracht naar de basisschool' en het daarbij behorende toestemmingsformulier. Wij zorgen er zo ook voor dat de ouders/opvoeders weten welke informatie wij overdragen aan de basisschool en dat de privacy van de ouders/opvoeders en het kind gewaarborgd is. Ditzelfde geldt ook voor de overdracht naar de voor- en/of naschoolse opvang (BSO).

## Hoofdstuk 12. Zieke kinderen

Voelt het kind zich niet lekker en is hongerig dan vinden wij het belangrijk dat het kind veilig en geborgen thuis kan zijn. Is het kind ziek (koorts boven de 38 graden) dan dient het opgehaald te worden door de ouder/ opvoeder; de reden hiervoor is dat we het welbevinden van het zieke kind willen waarborgen en tevens is het van belang dat het groepsgebeuren niet in het geding komt. Indien wij het nodig achten, nemen wij contact met u op, om te vragen om uw kind binnen 2 uur op te komen halen.

Er is een protocol 'zieke kinderen' voor ouder/ opvoeder ter inzage op de groep. Bovendien is er een samenwerking met de GGD voor advies inwinning. Voorts zijn er verschillende protocollen waarin duidelijke afspraken en richtlijnen schriftelijk zijn vastgelegd, ter inzage voor de ouder op de groep aanwezig.

## Hoofdstuk 13. Ondersteuning door andere volwassenen

### 13.1 Pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in de 'verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching'. Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie. De pedagogisch coach is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

### 13.2 Vrijwilligers en stagiaires

Vrijwilligers en BOL-stagiaires zijn te allen tijde boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stadium van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Voor BBL-stagiaires en OVO-stagiaires hebben we een apart protocol. Zij kunnen naarmate hun opleiding vordert ook intallig ingezet worden, in samenspraak tussen houder, praktijkbegeleider en student.

Wij houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en zijn dan ook een erkend leerbedrijf. Bovendien willen wij vrijwilligers de kans bieden om deel te blijven nemen in het arbeidsproces. Zowel de stagiaire als de vrijwilligster zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang.

Voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen.



Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door de praktijkopleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid. Met onze vrijwilliger is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

Momenteel hebben wij een vrijwilligster; zij heeft enkele vaste huishoudelijke taken waaronder het schoonmaken van speelgoed en interieur, enkele verzorgende taken waaronder het helpen met de kinderen in- en uit bed halen, assisteren met verschonen van de kinderen en begeleiden naar toilet, flesjes geven aan de zuigelingen, helpen met kinderen iets te eten en te drinken aan te bieden, voorlezen, mee bedenken & uitvoeren van knutselactiviteiten met kinderen, boventalig begeleiden van de kinderen naar speelplaats en tijdens uitstapjes.

### 13.3 Achterwacht

#### Externe achterwacht

Op het moment dat er 1 beroepskracht aanwezig is in het pand (dit is sporadisch aan het einde van de dag), maken wij gebruik van de achterwachtregeling. Een achterwacht is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker er bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de tijden dat de kinderen bij de opvang zijn en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij Jungle Kids. Wanneer er maar 1 beroepskracht aanwezig is in het pand, wordt er absoluut niet afgeweken van de BKR.

#### Interne achterwacht

Tijdens de lunchpauze van de beroepskrachten wordt er ook afgeweken van de BKR en dient er een achterwachtregeling te worden toegepast. Hierbij is er altijd meer dan 1 beroepskracht op locatie en een extra persoon aanwezig in het pand ter ondersteuning.

## Hoofdstuk 14. De drie- uursregeling en vaste gezichten criterium

Kinderdagverblijf Jungle Kids is geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Hieronder volgt een overzicht van het wettelijk afwijken van de BKR. Tijdens de tijdvakken met een \* zijn er minder kinderen en zijn er minder pedagogisch medewerkers nodig. De aantallen pedagogisch



medewerkers zijn gebaseerd op een volle bezetting, bij een mindere bezetting kan het aantal pedagogisch medewerkers afwijken. De tijden waarop we afwijken van de BKR wijzigen dan niet.

Tijd	Aantal pedagogisch medewerkers aanwezig	Afwijken BKR
07.30u – 08.00u*	3	Nee
08.00u – 08.45u	6	Mogelijk
08.45u – 17.15u	8	Ja, in de pauzetijden van de PM'ers.
17.15u – 17.45u	5	Mogelijk
17.45u – 18.30u*	2	Nee

Zoals hierboven te zien wijken we mogelijk 1,5 uur per dag af van de BKR. Daarin zijn de pauzes van de PM'ers niet meegenomen. Een PM'er heeft per dag 45 minuten pauze en per groep staan er twee PM'ers. Hierdoor wijken we in totaal maximaal 3 uur per dag af.

Op momenten dat we standaard van de BKR afwijken in verband met de pauzes van de pedagogisch medewerkers, liggen de meeste kinderen te slapen. Hierdoor kunnen we de kinderen op de groep, die op dat moment wakker zijn, met de pedagogisch medewerker(s) die dan aanwezig zijn voldoende aandacht geven.

We starten en eindigen de dag in twee groepsruimtes. De olifanten starten samen met de giraffen bij de giraffen. Ook de aapjes en welpjes starten in één groepsruimte in de groepsruimte van de aapjes. Ouders tekenen hiervoor bij het tekenen van het contract ook voor de koppelgroep.

Hierdoor zorgen we ervoor dat, mocht er afgeweken worden van de BKR-regeling, de kinderen een activiteit kunnen doen die ze veelal zelfstandig kunnen doen. Hierdoor is er goed overzicht te houden en hebben de pedagogisch medewerker(s) hun handen vrij voor kinderen die op dat moment extra aandacht nodig hebben.

Mocht er door ziekte, vakantie of andere afwezigheid van vaste gezichten op de groep vervanging nodig zijn, dan zullen wij dit opvangen met een andere medewerker vanuit Jungle Kids. Wij werken niet met externe invalkrachten. Dit zorgt ervoor dat een kind altijd een pedagogisch medewerker ziet die hij of zij enigszins kent en de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

## Hoofdstuk 15. Ouders

### 15.1 Contact

Zoals al eerder vermeld, vinden wij een goed oudercontact zeer belangrijk voor alle partijen. Het is de basis voor het vertrouwen tussen ouder en pedagogisch medewerkers. Minimaal eens per jaar nodigen wij de ouders uit voor een gesprek met de mentor van hun kind. Daarbij worden de algemene indruk van het kind, observaties, het welbevinden en eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling besproken. Ook de ervaringen van de ouders komen aan de orde.

De informele contactmomenten vinden plaats tijdens het halen- en brengen van het kind, waarbij we altijd tijd proberen te maken voor een overdracht. Mocht er bij de ouder/ opvoeder behoefte zijn voor een individueel gesprek, is er altijd de mogelijkheid een afspraak te maken. Wij communiceren tijdens de opvangtijden via onze ouderapp. Hierin plaatsen wij foto's, zullen we desgewenst ook de eetmomenten, luiers en slaapmomenten rapporteren.



## 15.2 Informatie

Bij de intake krijgt de ouders/opvoeders een folder. Hierin wordt onder andere vermeld onze visie, wie wij zijn, contactgegevens en enkele foto's om een impressie te geven van kinderdagverblijf Jungle Kids.

Het inspectierapport van de GGD is voor de ouders/opvoeders ter inzage op de groep en staat ook op onze website. Ons streven is om maandelijks een nieuwsbrief naar de ouders/opvoeders met allerlei 'feitjes & weetjes' uit te brengen.

## 15.3 Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven.

Een in werking zijnde oudercommissie is een pré omdat zij alle ouders/ opvoeders vertegenwoordigen. Wij vinden het belangrijk dat er een interactie is tussen ouders/ opvoeders en alle pedagogisch werkers van Jungle Kids, waardoor wij alert blijven en weten wat er onder de ouders/ opvoeders leeft. Zo blijven we gezamenlijk in beweging.

## 15.4. Klachtafhandeling

Mede door onze kleinschaligheid en daardoor de korte lijn naar ouder/ opvoeder én ons streven dat er een dusdanige open communicatie en cultuur is tussen de ouder/ opvoeder en de pedagogisch werker is er een goede basis voor vertrouwen. Alles is bespreekbaar en is er even geen tijd en/of ruimte, wordt er een vervolgspraak gemaakt. Uw klacht of feedback wordt door ons altijd serieus genomen. Komen we er in eerste instantie samen niet uit, dan kunt u gebruik maken van onze interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op onze locatie en te vinden op onze website.

Indien de klacht voor u niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, dan kunt u terecht bij de externe klachtencommissie, de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

